

体験型観光サービス人材育成事業の趣旨

滞在型観光を推進するにあたり、体験型観光サービスの人材育成は必要不可欠となっています。このセミナーをはじめ、旅行業界の実情や全国的な取り組みなどを総合的な観点から活躍でき、雇用拡大につながる人材の育成を目標とし、様々な事業の実施を予定しています。観光関連事業者や新たに創業を目指す方、観光関連に従事しようとする方などにぜひご参加いただき、雇用の拡大にご協力いただきますようお願い申し上げます。

今後の事業予定

セミナー会場で以下の研修の申込みを受け付けますので奮ってご参加ください。申込期間1月10日(木)まで。

参加無料 体験型観光サービス人材育成研修 〈定員 各コース20名〉

- アウトドア体験型コース 〈開催日程〉2008年1/15(火)・17(木)・22(火)・26(土)※1・29(火) 18:00～21:00
〈開催場所〉ホテル函館ロイヤル 函館市大森町16-9 TEL.26-8181
※1:【26(土)】大沼方面で昼間の実地体験研修となります
- インドア体験型コース 〈開催日程〉2008年1/16(水)・18(金)・23(水)・27(日)※2・30(水) 18:00～21:00
〈開催場所〉湯の川観光ホテル 函館市湯川町2-4-20 TEL.36-1000
※2:【27(日)】江差方面で昼間の実地体験研修となります

参加無料 体験型観光サービス国内先進地でのリーダー養成研修 (短期:7日間/長期:22日間) 〈定員 各2名〉

- 上記「体験型観光サービス人材育成研修」のアウトドア、またはインドアの受講が条件となります。
- 短期研修 〈開催日程〉2008年2/19(火)～25(月) 〈研修先〉横浜-京都-神戸
 - 長期研修 〈開催日程〉2008年2/5(火)～26(火) 〈研修先〉九州各地

参加無料 地域観光情報習得研修 〈定員 20名〉*詳細が決まり次第、12月下旬頃告知いたします

〈開催日程〉2/19(火)～3/3(月)に10講座実施予定 〈開催場所〉函館国際ホテル 函館市大手町5-10 TEL.23-5151

リーダー養成研修 応募資格

- ①函館市在住又は勤務している方で2008年2月1日現在20歳以上の方
- ②体験型観光サービス人材育成研修(アウトドア又はインドア)受講者
- ③研修終了後、観光関連の業務に従事又は、事業拡大、起業する意思を有する方

この事業は、函館雇用創造促進協議会が厚生労働省に地域提案型雇用創造促進事業として提案し、採択され実施するものです。

※研修の詳細はホームページをご覧ください。

<http://www.hakodate-koyo.jp>

PROFILE 講師プロフィール

田村 正弘 氏

□ANAセールス株式会社 企画室 営業企画部長

全日空商事(株)に入社後、東京支店商品企画課長として活躍、2002年にはANAセールス(株)旅行商品の企画販売を担当。その後、現地ガイドが案内人を務める個人型の旅として、自然・文化・体験などをテーマに100以上のコースを設けた「感動案内人プラン」を立案・販売。その年の最も優れた旅行商品に贈られる「ツアーオブザイヤー2007」国内旅行部門グランプリを受賞。

- 1982年 東急観光(株)入社 団体営業を中心に活躍
- 1990年 全日空商事(株)入社 ANAスカイホリデーの全国の商品企画を担当
- 2002年 ANAセールス(株)旅行商品の企画と販売を担当
- 2006年 企画室 営業企画部長 就任「感動案内人プラン」を企画立案
- 2007年 「感動案内人プラン」の実施販売 「ツアーオブザイヤー2007」の国内旅行部門でグランプリを受賞

林 克郎 氏

□株式会社 HK ワークス 代表取締役

東急観光(株)新宿支店において、団体の企画・セールスを一貫して13年間担当。その後札幌に移住し、サッポロビール開発(株)において「サッポロファクトリー」への市民・観光客誘致セールスを14年担当する。(株)HKワークスを設立し、「まだまだあるぞ北海道!北海道観光を元気にしよう!」をテーマに、個人・少人数でじっくりと回れるこだわりのツアーを企画。

- 1980年 東急観光(株)入社
- 1992年 札幌に移住し、サッポロビール開発(株)に入社
- 2005年 NPO法人北海道観光バージョンアップ協議会の事務局を担当する
- 2006年 (株)HKワークス設立
- 2007年 「北海道こだわり隊」と共に、『達人に会える旅』を毎月好評催行中

森 幸子 氏

□檜山観光バス株式会社 バスガイド 感動案内人

1967年よりバスガイドの仕事を始め、「檜山観光バス株式会社」に入社後、東京や札幌でガイドとして勤めた経験を活かし、教務指導室や女子寮の開設を企画・立ち上げに尽力。仕事の傍ら様々な資格を取得し、各地においてサービス実務や話法、観光に関する講演に講師として多数出演、「ANAセールス感動案内人」としても活躍中。

- 1967年 バスガイドの仕事始める。札幌と東京のバス会社に合わせて約6年勤め、ガイドとしての技術を向上させる
- 1975年～ 檜山観光バス(株)入社
- 2002年 道民カレッジ修士、学士認定を取得 学士第1号、修士は第2号(女性では1人目)
- 2003年 北海道教育委員会が地域の生涯学習を推進するために設けた「講師バンク100」の講師に認定